

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La principal finalidad de **Etiquetas Adhesivas S.L. – Rotas Ibérica** es la fabricación y comercialización de productos adhesivos y similares, así como de productos y sistemas RFID (Identificación por radiofrecuencia).

La filosofía y el enfoque Rotas se identifican principalmente en:

- tecnología de vanguardia
- desarrollo y evolución del concepto de producto adhesivo
- formación interna de personal que asimile valores y expertize de la empresa
- alta valoración de la satisfacción externamente e internamente
- alta valoración de la fidelidad del personal
- alto nivel y standard cualitativo
- expansión hacia mercados internacionales e intercontinentales
- sensibilidad social
- sensibilidad ambiental
- compartir y promover los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

La dirección se compromete a gestionar una política de calidad, medio ambiente y responsabilidad social cumpliendo los siguientes requisitos:

- Que tengan igual consideración y sean coherentes con las otras políticas y estrategias globales establecidas y sean adecuadas al propósito y contexto de la organización:
 - Organizando la empresa para que este propósito sea una realidad. El organigrama establecido y el mapa de procesos así lo reflejan.
 - Participación activa de los responsables.
 - Establecimiento y aplicación de la revisión sistemática de los trabajos, en las distintas fases del proceso.
 - Cumplimiento de los requisitos aplicables y legales.
- Incluye el compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad:
 - Siguiendo el plan de auditorias internas.
 - Estableciendo indicadores comerciales, de producción, costes de no calidad y evolución de la satisfacción del cliente, que se revisan periódicamente.
- En relación al medio ambiente, la dirección se compromete a identificar los aspectos ambientales significativos y minimizar su impacto, aplicando buenas prácticas ambientales y las mejores técnicas disponibles en función de los recursos disponibles.
- En relación a la responsabilidad social corporativa, la empresa se compromete a:
 - Respetar y defender los derechos humanos rechazando especialmente el trabajo infantil y el trabajo forzoso.
 - Promover un entorno favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, rechazando cualquier tipo de discriminación por razón de raza, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas o sindicales, religión o cualquier otra condición personal, física o social.
 - Garantizar el derecho de libre asociación de los trabajadores.

Ambas políticas:

- Son comunicadas y entendidas dentro de la organización:
 - Estableciendo una sistemática de comunicación a todos los niveles.
 - Plan anual de formación abierto.
- Son revisadas periódicamente:
 - Corrigiendo las desviaciones observadas y definición de nuevos objetivos, concretos y medibles.
 - Proveyendo los recursos necesarios.
 - Planificando nuevas etapas para la obtención de la mejora continúa.

La Dirección

Octubre 2022



ETIQUETAS ADHESIVAS, S.L. - C./ Industria 12- 08291 Ripollet (Barcelona) - SPAIN
C.I.F. B59194621 - Telf. +34 93 575 24 06 - Fax +34 93 575 24 13